

## ПРИКАЗ

29.06.2021

№ 76-9

Екатеринбург

### Об утверждении положения об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс»

Во исполнение Федеральных законов от 22 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; от 02.05.2006 №59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности» и в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2012г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 № 12 « О введении в действие отраслевого стандарта « Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н « Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» с целью контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям в ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс»

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс» в новой редакции.
2. Назначить ответственным за проведение контроля качества медицинской помощи заведующего медицинского отдела Шаманаеву Н.Н.
3. Контроль исполнения оставляю за собой.

Директор



Л.В. Макарова

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ СО ЦППМСП «Ресурс»  
Л.В. Макарова  
«    »                    2021 года

**Положение об организации внутреннего контроля  
качества и безопасности медицинской деятельности  
В ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс»**

## 1. Общие положения

1.1. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской деятельности в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс» (далее - Центр) устанавливает единый порядок организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям, оказываемым гражданам.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с :

Федеральным законом от 22 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья Граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 02.05.2006 №59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений Граждан Российской Федерации »; Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности»;

Приказом Минздравсоцразвития РФ от 5мая 2012г. № 502н «Об утверждении порядка Создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;

Приказом Министерства здравоохранения Российское Федерации от 22.01.2001 № 12 « О введении в действие отраслевого стандарта « Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении»;

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н « Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

1.3.Целью осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее - контроля качества медицинской помощи) является:

1.3.1.обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи в Центре необходимого объёма и надлежащего качества на основе стандартов и установленных требований к оказанию медицинской помощи;

1.3.2. реализация в Центре основных принципов охраны здоровья воспитанников и сотрудников в соответствии со ст.4 ФЗ от 21.11.2011 № 323 -ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в РФ»:

-соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;

-приоритет пациента при оказании медицинской помощи;

-приоритет охраны здоровья детей;

-приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;

-соблюдение врачебной тайны;

-недопустимость отказа в оказании медицинской помощи.

1.4.Задачами контроля качества медицинской помощи являются:

-проведение контроля качества медицинской помощи, оказанной конкретным воспитанникам;

-выявление дефектов медицинской помощи, установление причин их возникновения и степени их влияния на здоровье конкретных воспитанников;

-регистрация результатов проведённого контроля качества медицинской помощи;

-анализ данных, полученных при проведении мониторинга показателей качества медицинской помощи в Центре (изучение удовлетворённости родителей и воспитанников оказанной медицинской помощью);

1.4. Объектом контроля является медицинская помощь, представляющая собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.5. По итогам проведённого контроля качества медицинской помощи в ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс» разрабатываются и реализуются мероприятия по управлению качеством медицинской помощи:

-принятие руководителем управленческих решений, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;

-планирование мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;

-осуществление контроля реализации принятых управленческих решений или выполнением плана мероприятий.

## **2. Порядок организации и проведения контроля качества медицинской помощи.**

2.1.Контроль качества медицинской помощи проводится во всех организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.

2.2.Контроль качества медицинской помощи осуществляется работником, назначенным приказом Директора Центра (далее - ответственным за проведение контроля качества медицинской помощи).

2.3.В ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс» обеспечивается прохождение ответственным за проведение контроля тематического повышения квалификации по контролю медицинской помощи с установленной периодичностью.

2.4.Ответственный за проведение контроля несёт персональную ответственность за объективность оценки качества оказания медицинской помощи при проведении контроля качества медицинской помощи в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и должностными инструкциями.

2.5.Контроль качества медицинской помощи проводится по оценке каждой составляющей случая оказания медицинской помощи и подтверждается документально:

№	Оценка	Документация, подтверждающая оценку
	Анализ состояния здоровья детей (антропометрические измерения, дифференциация детей по группам для занятия физической культурой в целях профилактики и коррекции имеющихся нарушений, медицинский осмотр и иммунопрофилактика совместно с врачом)	Карта ф. № 26у, План профилактических прививок, Карта ф. № 063у, Журнал реакции Манту, Журнал диспансерных больных
	Анализ качества питания.	Журнал «Бракераж готовой продукции»
	Сбор жалоб родителей (законных представителей).	Журнал заявлений, жалоб и докладных
	Оказание первой медицинской помощи при возникновении несчастных случаев.	Журнал регистрации первой медицинской помощи при возникновении несчастных случаев № 067у Журнал учёта травм

		Журнал учёта амбулаторных больных № 074\у
	Проведение лечебных и профилактических мероприятий.	Журнал учета процедур
	Консультации по вопросам физического развития и оздоровления детей для педагогов и родителей.	Журнал санитарно-просветительской работы
	Выявление заболевших детей в инклюзивном дошкольном отделении (далее ИДО), своевременная их изоляция, информирование администрации и педагогов ДООУ о состоянии здоровья детей, рекомендуемом режиме для воспитанников с отклонениями в состоянии здоровья.	Карта ф. № 026
	Информирование территориальных учреждений здравоохранения и Роспотребнадзора о случаях инфекционных и паразитарных заболеваний среди воспитанников и работников ИДО.	Журнал учёта инфекционных заболеваний № 060\у Карантинный журнал
	Наблюдение детей после прививок	Карта ф. № 026 Журнал профпрививок
	Наблюдение детей на физкультурных занятиях.	Журнал контроля за физическим воспитанием
	Оформление медицинской документации согласно принятой номенклатуре по ведению медицинской деятельности.	Номенклатура дел Учётные формы
	Своевременность технического обследования и качественного состояния медицинского оборудования.	График проверок медицинского оборудования
	Соблюдение санитарно-эпидемиологического и санитарно-гигиенического режимов в группах ИДО, медицинском блоке и других помещениях Центра.	Тетрадь санитарного состояния 308\у
	Обеспечение кабинета необходимыми медикаментами и организация работы с ними.	Заявки на медицинские нужды Тетрадь учёта покупки и использования медикаментов
	Своевременное прохождение медицинских осмотров сотрудниками Центра.	Медицинские книжки сотрудников
	Непрерывное медицинское образование и аккредитация медицинских	Удостоверение и свидетельства об аккредитации

работников (в соответствии с утвержденными требованиями)	
--	--

2.7. В целях своевременного устранения причин дефектов медицинской помощи рекомендуется обеспечить проведение контроля качества медицинской помощи в текущем режиме (не реже 1 раз в квартал).

2.8. Информация, полученная в результате оценки качества и эффективности медицинской помощи анализируется и доводится до сведения руководителя учреждения и является предметом обсуждения на педагогических советах Центра не реже одного раза в год, о чём делается соответствующая запись в протоколах.

2.9. Отчёты о проведённом контроле качества медицинской помощи проходят за отчётный период – на конец года; объёмы проведённого контроля качества медицинской помощи включают в себя:

- анализ заболеваемости и посещаемости;
- анализ качества питания;
- анализ жалоб родителей (законных представителей);
- анализ количества травм и несчастных случаев;
- анализ соблюдения санитарно-гигиенических условий в осуществлении образовательного процесса;
- анализ соблюдения правил личной гигиены детьми и работниками Центра;
- анализ соблюдения обслуживающим и техническим персоналом санитарно-эпидемиологического режима.

### **3.Права и ответственность медицинского персонала.**

Медицинский персонал Центра имеет право:

- На создания условий, необходимых для осуществления медицинского обслуживания детей.
- Информировать администрацию Центра, врача-педиатра поликлиники о ходе выполнения назначений и рекомендаций врачей-специалистов родителями, педагогами, возможных трудностях при их реализации.
- По итогам проверок вносить предложения об улучшении условий медицинского обслуживания детей.

Медицинский персонал в соответствии с действующим законодательством РФ несёт ответственность за:

- Качество медицинского обслуживания детей.
- Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима медицинского кабинета в соответствии с санитарными требованиями.
- Хранение медицинских препаратов, лекарственных средств и т.д.
- Ведение медицинской документации, предоставление отчётности.
- Проведение медицинских и профилактических мероприятий.
- Разглашение сведений об особенностях физического развития, заболеваний воспитанников.
- Правонарушения и вред, причинённый воспитаннику.

### **4. Анализ качества медицинской деятельности через анкетирование родителей (законных представителей).**

4.1. В целях изучения удовлетворённости граждан оказанной медицинской помощью рекомендуется проведение в ГБУ СО « ЦППМСП «Ресурс» анонимного анкетирования родителей с периодичностью 2 раза в год. Форма анкеты прилагается.

4.2. При организации и проведении анкетирования родителей рекомендуется руководствоваться нормативными правовыми актами РФ, Свердловской области и рекомендациями органов управления здравоохранения Свердловской области.

4.1. Информация о результатах проведённого анкетирования является открытой и предоставляется директору ГБУ СО « ЦППМСП «Ресурс».

4.2. Результаты проведённого анкетирования используются врачом-педиатром, ответственным за охрану здоровья, и медицинской сестрой в целях совершенствования качества медицинской помощи.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента утверждения и издания приказа директором ГБУ СО « ЦППМСП «Ресурс».

5.2. Изменения и дополнения вносятся в Положение не реже одного раза в пять лет и подлежат директором ГБУ СО « ЦППМСП «Ресурс».

**Анкета для оценки качества условий оказания медицинских услуг  
в ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс»**

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

№	вопрос	да	нет
	Вы обращались в медицинский отдел Центра? к врачу-педиатру к врачу-неврологу к медицинской сестре		
	Вы удовлетворены режимом работы медицинского отдела Центра?		
	Вы удовлетворены отношением медицинского работника к Вам (доброжелательность, вежливость)?		
	Вы обращались к информации, размещенной в помещениях Центра (стенды)?		
	Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте Центра?		
	Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления медицинских услуг в Центре?		
	Имеете ли Ваш ребенок установленную категорию «ребенок-инвалид»?		
	Вашему ребенку назначались и проводились лечебные процедуры в условиях Центра?		
	Рекомендовали бы Вы данную организацию для оказания медицинской помощи?		
	Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Центра (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, отделений и служб, групповых ячеек ИДО, санитарно-гигиенических помещений и др.)?		
	В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в Центре?		

Мы благодарим Вас за участие! Если Вы хотите оставить предложения по работе данной медицинской организации, пожалуйста, напишите свои предложения

---

---

---